

# Smlouva o poskytování služeb a obchodní podmínky

Tato smlouva o poskytování služeb a obchodní podmínky upravují zejména práva a povinnosti vzniklé při poskytování služeb mezi organizátorem, zájemcem a klientem.

## Základní pojmy

**„Organizátorem“** se pro účely této smlouvy o poskytování služeb a obchodních podmínek rozumí Michael Sklář, IČ 05268621, zapsaný do živnostenského rejstříku dne 27.7.2016, s místem podnikání Vrchlického 835, Dvůr Králové nad Labem, PSČ 544 01.

**„Zájemcem“** se pro účely této smlouvy o poskytování služeb a obchodních podmínek rozumí osoba, která má zájem o poskytnutí služeb organizátorem a souhlasila se smlouvou o poskytování služeb a obchodními podmínkami, avšak dosud nebyla vybrána organizátorem jakožto účastník konkrétního speed datingu či v souvislosti se svým výběrem dosud nezaplatila registrační poplatek.

**„Klientem“** se pro účely této smlouvy o poskytování služeb a obchodních podmínek rozumí osoba, která si objednala služby organizátora nabízené na webu [www.datein.cz](http://www.datein.cz), přičemž souhlasila s touto smlouvou o poskytování služeb a těmito obchodními podmínkami a zaplatila poplatek za svou účast na konkrétním speed datingu.

**„Službami“** se pro účely této smlouvy o poskytování služeb a obchodních podmínek rozumí zpracování přihlášky zájemce ke konkrétnímu speed datingu, zajištění, organizace a realizace speed datingu organizátorem, komunikace se zájemcem/klientem, předání kontaktů mezi klienty na základě vyhodnocení a další související úkony za podmínek stanovených v této smlouvě o poskytování služeb a v těchto obchodních podmínkách.

**„Speed datingem“** se pro účely této smlouvy o poskytování služeb a obchodních podmínek rozumí organizátorem organizované setkání předem vybraných klientů, kteří splnili všechny podmínky uložené jim těmito obchodními podmínkami, za účelem vzájemného seznámení klientů a poskytnutí vzájemných kontaktů klientů organizátorem na základě výsledků vyhodnocení.

**„Hodnocením“** se rozumí pro účely této smlouvy o poskytování služeb a obchodních podmínek povinnost klienta vyplnit po skončení seznamovací části speed datingu organizátorem poskytnutý formulář, v němž klient může označit organizátorem specifikované klienty, kteří se účastnili konkrétního speed datingu spolu s klientem. Označením specifikace konkrétního klienta ve vyplňovaném formuláři souhlasí Klient vyplňující formulář s předáním svých kontaktních údajů jím označenému klientovi.

**„Vyhodnocením“** se pro účely této smlouvy o poskytování služeb a obchodních podmínek rozumí činnost prováděná organizátorem, při níž organizátor porovnává formuláře vyplněné klienty při hodnocení. Pokud došlo k vzájemnému označení klientů na vyplňovacích formulářích, je organizátor oprávněn předat takto vzájemně označeným klientům vzájemné kontaktní údaje.

**„Kontaktním údaji“** se pro účely této smlouvy o poskytování služeb a obchodních podmínek rozumí údaje, které zájemce/klient označí v registračním formuláři jakožto údaje, které mají být za splnění podmínek vyhodnocení předány jinému Klientovi.

**„Poplatkem“** se pro účely této smlouvy o poskytování služeb a obchodních podmínek rozumí částka uvedená v informacích u konkrétního speed datingu na webu [www.datein.cz](http://www.datein.cz), kterou je zájemce povinen zaplatit organizátorovi za poskytnuté služby.

„Webem“ se pro účely této smlouvy o poskytování služeb a obchodních podmínek rozumí webová stránka [www.datein.cz](http://www.datein.cz).

### **Práva a povinnosti zájemce a klienta**

1. Zájemcem/klientem je fyzická osoba staší 18 let, jejíž svéprávnost není jakkoliv v době poskytnutí souhlasu s touto smlouvou o poskytování služeb a těmito obchodními podmínkami omezena.
2. Zájemce/klient prohlašuje, že v době uzavření smlouvy o poskytování služeb a poskytnutí souhlasu s těmito obchodními podmínkami je zapsán jakožto student vysoké školy vedené v seznamu vysokých škol ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy (dále jen „MŠMT“) a přístupným na oficiálních webových stránkách MŠMT, příp. je studentem jiné zahraniční školy, která je svým zařazením do systému vzdělávání srovnatelná s českým pojmem vysoká škola.
3. Zájemce/klient prohlašuje, že organizátorovi poskytl správné a pravdivé údaje o své osobě.
4. Zájemce/klient bere na vědomí, že si organizátor neověřuje správnost či pravdivost údajů poskytnutých zájemcem/klientem.
5. Zájemce/klient bere na vědomí, že organizátor nenese odpovědnost za důsledky, které nesprávné či nepravdivé informace poskytnuté zájemcem/klientem mohou mít na poskytování služeb organizátorem, příp. na další organizátorovy klienty.
6. Zájemce/klient bere na vědomí, že organizátor nepřebírá odpovědnost za jednání Zájemce/klienta v souvislosti s poskytováním služeb.
7. Zájemce/klient se zavazuje uhradit organizátorovi škodu, která mu vznikla Zájemcovým/klientovým zaviněním v souvislosti s poskytováním služeb.
8. Klientem organizátora se zájemce stává doručením zaplaceného poplatku na organizátorův účet č. 2401039968/2010 vedený u Fio banky, a.s. (dále jen „účet“) na základě e-mailové výzvy organizátora k zaplacení poplatku poté, co byl zájemce organizátorem vybrán k účasti na konkrétním speed datingu.

### **Registrace zájemce o speed dating**

1. Osoba, která má zájem o poskytnutí služeb organizátorem a zároveň splňuje požadavky stanovené touto smlouvou o poskytování služeb a těmito obchodními podmínkami, je povinna správně a pravdivě vyplnit své registrační údaje na webu [www.datein.cz](http://www.datein.cz), seznámit se s touto smlouvou o poskytování služeb a těmito obchodními podmínkami a odsouhlasit je. Splněním těchto požadavků se taková osoba stává zájemcem.
2. Osoba, která má zájem o poskytnutí služeb organizátorem a zároveň splňuje požadavky stanovené touto smlouvou o poskytování služeb a těmito obchodními podmínkami, se přihlašuje na konkrétní speed dating identifikovaný na webu [www.datein.cz](http://www.datein.cz) a charakterizovaný jeho individuálními prvky, jako např. datem, časem, místem konání, minimálním počtem účastníků, příp. dalšími náležitostmi uvedenými na webu [www.datein.cz](http://www.datein.cz).
3. Osoba, která má zájem o poskytnutí služeb organizátorem a zároveň splňuje požadavky stanovené touto smlouvou o poskytování služeb a těmito obchodními podmínkami, prohlašuje, že se s individuálními prvky konkrétního speed datingu na základě informací na webu [www.datein.cz](http://www.datein.cz) seznámila a souhlasí s ním.
4. Osoba, která má zájem o poskytnutí služeb organizátorem a zároveň splňuje požadavky stanovené touto smlouvou o poskytování služeb a těmito obchodními podmínkami, vyjádřením svého souhlasu formou zaškrtnutí políček označených „Souhlasím se smlouvou“

o poskytování služeb a obchodními podmínkami“ a „Souhlasím se zpracováním osobních údajů“ a odesláním registračního formuláře uzavírá tuto smlouvu o poskytování služeb s organizátorem a zároveň souhlasí s těmito obchodními podmínkami. Od tohoto okamžiku se jedná o závaznou objednávku služeb poskytovaných organizátorem. Účinnosti nabývá smlouva o poskytování služeb okamžikem připsání poplatku na účet organizátora na základě e-mailové výzvy organizátora.

5. Organizátor si vyhrazuje právo změnit některé individuální prvky konkrétního speed datingu. O těchto změnách je povinen neprodleně informovat klienta na registrační e-mail uvedený zájemcem v jeho registračních údajích (dále jen „e-mail zájemce/klienta“). Klient má právo organizátorem provedené změny v individuálních prvcích speed datingu odmítnout v e-mailu doručeném na e-mail organizátora mail@datein.cz (dále jen „e-mail organizátora“) do 3 dnů od doručení organizátorova e-mailu s informací o změně vlastností speed datingu, na který byl klient přihlášen. Má se za to, že odmítnutí nových individuálních prvků konkrétního Speed datingu je odstoupením od smlouvy o poskytování služeb. Klient má v takovém případě právo na vrácení 100 % ze zaplaceného poplatku ze strany organizátora do 14 dnů od doručení odmítavého E-mailu zájemce/klienta.
6. Organizátor si vyhrazuje právo na základě žádostí o účast na speed datingu zaslaných zájemci organizátorovi vybrat mezi zájemci konkrétní účastníky speed datingu.
7. Organizátor nemá povinnost vybrat zájemce jakožto účastníka speed datingu.
8. Organizátor má povinnost, vybere-li zájemce jakožto účastníka speed datingu, odeslat zájemci e-mailovou výzvu k zaplacení poplatku na e-mail zájemce/klienta.
9. Zájemce je povinen do 5 pracovních dnů od doručení e-mailové výzvy k zaplacení poplatku zaplatit organizátorovi poplatek pod variabilním symbolem uvedeným v e-mailové výzvě na organizátorův účet.
10. Pokud není poplatek v určené lhůtě připsán na účet organizátora, má se za to, že organizátor odstoupil od smlouvy o poskytování služeb. To neplatí, je-li poplatek na účet organizátora doručen později než 5 dní po doručení e-mailové výzvy a organizátor projeví svou vůli poplatek akceptovat. Nestalo-li se tak, je organizátor povinen neprodleně odeslat poplatek zpět na účet, z něhož byl poplatek na organizátorův účet poukázán, a zároveň o tom vyrozumět zájemce/klienta na e-mail zájemce/klienta.

### **Zrušení účasti klienta na speed datingu**

1. Klient má povinnost informovat organizátora o své neúčasti při plánovaném Speed datingu v e-mailové podobě na e-mail organizátora.
2. Klient oznámí organizátorovi svou neúčast na Speed datingu nejpozději 7 dnů před konáním speed datingu, na nějž byl přihlášen. V takovém případě má klient právo požadovat od organizátora buď nabídku jednoho náhradního termínu konání speed datingu s garancí výběru klienta jakožto účastníka nabídnutého speed datingu anebo vrácení 100 % z uhrazeného poplatku. Klientovou akceptací vrácení uhrazeného poplatku dochází ke konkludentnímu odstoupení od smlouvy o poskytování služeb ze strany klienta.
3. Pokud klient zruší svou účast na jím zvoleném náhradním termínu speed datingu kdykoliv po akceptaci jím zvoleného náhradního termínu speed datingu či se na něj nedostaví, má se za to, že tím odstoupil od smlouvy o poskytování služeb. Organizátor má ze strany klienta právo na náhradu škody, jejíž výše se rovná uhrazenému poplatku, za poskytnuté služby, přičemž dojde k vzájemnému započtení výše náhrady škody a vráceného poplatku klientovi ze strany organizátora.

4. Organizátor má ze strany klienta právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši uhrazeného poplatku, pokud klient poruší svou povinnost v bodu 2 tohoto článku či svou neúčast předem organizátorovi neoznámí vůbec. Organizátor má právo odstoupit od smlouvy o poskytování služeb, pokud budou splněny předpoklady pro zaplacení smluvní pokuty klientem v tomto bodu. V takovém případě dojde k vzájemnému započtení výše smluvní pokuty a vráceného poplatku klientovi ze strany organizátora.

### **Zrušení konání speed datingu ze strany organizátora**

1. Organizátor si vyhrazuje právo zrušit konání konkrétního speed datingu z důvodu nenaplnění kapacity speed datingu, neschopnosti naplnit jinou, v informacích ke konkrétnímu speed datingu na webu [www.datein.cz](http://www.datein.cz) uvedenou charakteristiku, příp. z jiných důvodů hodných zvláštního zřetele, např. nemoc organizátora.
2. Organizátor má povinnost neprodleně informovat klienta o zrušení konkrétního speed datingu na e-mail zájemce/klienta.
3. V případě zrušení konání konkrétního speed datingu ze strany organizátora mají všichni klienti přihlášení jako jeho účastníci právo na nabídku z jednoho či více náhradních termínů konkrétního speed datingu v závislosti na uvážení organizátora a jeho kapacitních možnostech, s garancí zápisu klienta jakožto účastníka nabídnutého speed datingu. Klient má povinnost do 5 dnů informovat organizátora, zda některý z náhradních nabídnutých termínů akceptuje a pokud, který z nich.
4. Pokud se klient do 5 dnů nevyjádří vůbec či odmítne akceptovat kterýkoliv z nabídnutých náhradních termínů, má právo ze strany organizátora na vrácení 100 % ze zaplaceného poplatku do 14 dnů ode dne následujícího po dni, kdy klientovi uběhla lhůta k jeho vyjádření o akceptaci náhradního termínu, a to na číslo účtu, z něhož byl poplatek na organizátorův účet poukázán.
5. V souvislosti se zrušením konání konkrétního speed datingu nevzniká klientovi nárok na jinou náhradu škody.

### **Průběh speed datingu**

1. Klient bere na vědomí, že je povinen se během konání speed datingu řídit pokyny organizátora.
2. Klient bere na vědomí, že je povinen se během speed datingu chovat v rámci zásad slušnosti a s respektem k třetím osobám.
3. V průběhu konání speed datingu mají klienti zakázáno fotografovat nebo pořizovat audio nebo video záznam.
4. Organizátor je oprávněn vyloučit klienta ze speed datingu pro nevhodné chování. Důvodem pro vyloučení klienta z konání speed datingu je zejm. jednání v rozporu s body 1, 2 a 3 tohoto článku. Platí, že vyloučení klienta ze speed datingu je odstoupením od smlouvy ze strany organizátora.
5. Klient, který se dopustí jednání ve smyslu bodu 4 tohoto článku, je povinen organizátorovi zaplatit smluvní pokutu ve výši uhrazeného poplatku, přičemž dojde k vzájemnému započtení výše smluvní pokuty a vráceného poplatku klientovi ze strany organizátora.
6. Klient, který v hodnocení neoznačí specifikaci žádného klienta, má s ohledem na kapacitní možnosti organizátora právo na nabídku nového termínu konání speed datingu s garancí výběru klienta jakožto účastníka nabídnutého speed datingu.

## **Odstoupení od smlouvy o poskytování služeb a obchodních podmínek**

1. Zájemce/klient je oprávněn ve smyslu § 1829 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník odstoupit od smlouvy o poskytování služeb do 14 dnů ode dne jejího uzavření.
2. Zájemce/klient výslovně žádá organizátora ve smyslu § 1834 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník k započetí poskytování služeb před uplynutím lhůty k odstoupení zájemce/klienta v smyslu § 1829 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Organizátor žádost zájemce/klienta bere na vědomí a akceptuje ji.
3. Není-li v této smlouvě o poskytování služeb a těchto obchodních podmínkách upraveno jinak, tak platí, že, ukáže-li se kterékoliv prohlášení zájemce/klienta jako nepravdivé či poruší-li zájemce/klient kteroukoliv svou povinnost vyplývající ze smlouvy o poskytování služeb a obchodních podmínek, má organizátor právo na odstoupení od smlouvy o poskytování služeb. Není-li v této smlouvě o poskytování služeb a těchto obchodních podmínkách stanoveno jinak, je organizátor o tom povinen neprodleně vyrozumět zájemce/klienta na e-mail zájemce/klienta.
4. Není-li v této smlouvě o poskytování služeb a těchto obchodních podmínkách upraveno jinak, tak platí, že, ukáže-li se kterékoliv prohlášení zájemce/klienta jako nepravdivé či poruší-li zájemce/klient kteroukoliv svou povinnost vyplývající ze smlouvy o poskytování služeb a obchodních podmínek, má klient povinnost uhradit organizátorovi smluvní pokutu ve výši uhrazeného poplatku, přičemž dojde k vzájemnému započtení výše smluvní pokuty a poplatku vráceného klientovi ze strany organizátora v případě odstoupení od smlouvy o poskytování služeb ze strany organizátora z důvodů uvedených v bodě 3 a 4 tohoto článku.
5. Pokud dojde k odstoupení od smlouvy o poskytování služeb ze strany klienta v průběhu konání speed datingu či kdykoliv poté, má organizátor právo si ponechat 100 % z uhrazeného poplatku jakožto náhradu škody z bezdůvodného obohacení klienta.
6. Pokud zájemce/klient odvolá souhlas se zpracováním osobních údajů, s výjimkou čl. 2 bodu 8, který tvoří přílohu této smlouvy o poskytování služeb a těchto obchodních podmínek, má se za to, že se jedná o odstoupení od smlouvy o poskytování služeb ze strany zájemce/klienta. organizátor má v takovém případě právo na náhradu škody z bezdůvodného obohacení zájemce/klienta za dosud poskytnuté služby ve výši 25 % z uhrazeného poplatku. To neplatí, pokud došlo k odstoupení od smlouvy o poskytování služeb ze strany zájemce/klienta z důvodu uvedeného v tomto bodě a to během konání speed datingu či kdykoliv poté. V takovém případě má organizátor právo na náhradu škody z bezdůvodného obohacení zájemce/klienta za dosud poskytnuté a vyčerpané služby ve výši 100 % z uhrazeného poplatku. Strany berou na vědomí, že v takovém případě dojde k započtení vzájemných pohledávek.
7. Pokud k odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů s výjimkou čl. 2 bodu 8 dojde až během konání speed datingu či kdykoliv poté, má organizátor právo si ponechat 100 % z uhrazeného poplatku jakožto náhradu škody z bezdůvodného obohacení klienta.
8. Pokud dojde k odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů s výjimkou čl. 2 bodu 8 při jiném jednání předvídaném touto smlouvou o poskytování služeb či těmito obchodními podmínkami, v jehož souvislosti je řešen rozsah vrácení uhrazeného poplatku či další podmínky s poplatkem související, bude při vrácení poplatku postupováno dle těchto ustanovení.

## Závěrečná ustanovení

1. Organizátor, zájemce a klient mají povinnost se vzájemně neprodleně e-mailem informovat o změně e-mailu organizátora či o změně e-mailu zájemce/klienta. Změna pro doručování na e-mailovou adresu nabývá účinnosti okamžikem doručení potvrzovacího e-mailu informované strany o zaevidování změny v e-mailu organizátora/e-mailu zájemce/klienta.
2. Organizátor může při poskytování služeb či jejich jednotlivých částí za sebe zmocnit třetí osobu. Za poskytnutí služeb klientovi nadále odpovídá jako by služby poskytoval sám.
3. Organizátor si vyhrazuje právo jednostranně měnit smlouvu o poskytování služeb a obchodní podmínky. Organizátor je povinen o takové skutečnosti vyrozumět zájemce/klienta na e-mail zájemce/klienta nejpozději 5 dnů před nabytím účinnosti změn smlouvy o poskytování služeb a obchodních podmínek. Organizátor má povinnost v e-mailu oznamujícím změnu smlouvy o poskytování služeb a obchodních podmínek zájemce/klienta poučit o jeho právu vypovědět smlouvu o poskytování služeb ze strany zájemce/klienta do 3 dnů od doručení e-mailu organizátora a to bez výpovědní doby. Výpověď nabývá účinnosti okamžikem doručení výpovědi smlouvy o poskytování služeb ze strany zájemce/klienta na e-mail organizátora. Pokud se zájemce/klient ve stanovené lhůtě nevyjádří či se vyjádří opožděně, má se za to, že zájemce/klient s novou smlouvou o poskytování služeb a obchodními podmínkami nesouhlasí a smlouvu o poskytování služeb vypovídá bez výpovědní doby s účinností ke dni následujícímu po dni, kdy uplynula lhůta k vyjádření souhlasu s novým zněním smlouvy o poskytování služeb a obchodními podmínkami. Organizátor má ze strany zájemce/klienta právo na úhradu služeb poskytnutých zájemci/klientovi do okamžiku nabytí účinnosti výpovědi smlouvy o poskytování služeb.
4. Přílohou této smlouvy o poskytování služeb a těchto obchodních podmínek je souhlas se zpracováním osobních údajů.
5. Souhlas zájemce s touto smlouvou o poskytování služeb a těmito obchodními podmínkami je poskytován na základě pravé a svobodné vůle, kterou projevuje určitě, vážně a srozumitelně, a to nikoliv za nápadně nevýhodných podmínek.
6. Zájemce prohlašuje, že si tuto smlouvu o poskytování služeb a tyto obchodní podmínky před poskytnutím svého souhlasu řádně přečetl a jejich obsahu porozuměl.